



TERESA RUSSO

Manager di sala

Addetta customer service

SKILLS

Spiccate capacità di lavoro in team e in situazioni di stress.

Ottimo customer service.

Buona gestione dei reclami

Ottime capacità organizzative e di gestione del personale.

COMPETENZE

Conoscenza del funzionamento e dei ruoli all'interno di un ristorante.

Conoscenza degli alimenti e ingredienti del menu.

Conoscenza delle norme igienico-sanitarie.

Conoscenza delle lingue straniere.

Conoscenza della contabilità.

CONTATTI

Whatsapp: +61435800414

Email: tetsy1983@hotmail.it

ESPERIENZE LAVORATIVE

MANAGER DI SALA E ADDETTA CUSTOMER SERVICE

Ristorante "Il Piato" - Cairns (Australia) | 2017-19

Ristorante "Napoli Nel Cuore" - Sydney | 2017-18

MANSIONI SVOLTE:

- Gestione e organizzazione del personale
 - Contatto con i fornitori
 - Supervisione aspetto estetico della sala e allestimenti
 - Coordinamento del servizio di sala con il lavoro della cucina
 - Accoglienza clienti e illustrazione menu
 - Gestione delle prenotazioni
 - Gestione amministrativa e commerciale
 - Gestione reclami
 - Organizzazione di eventi e serate di musica live
-

HOSTESS E CUSTOMER SERVICE

Cairns cap (Ochre restaurant) | 2017-19

Lavoro a prestazione

MANZIONI SVOLTE:

- Organizzazione di grandi eventi
 - Catering e allestimenti
 - Gestione prenotazioni
 - Accoglienza ospiti
 - Gestione bar
-

AIUTO CUOCO - PIZZAIOLO

Alessandros Pizza | 2016-17

- Preparazione e controllo della linea
 - Preparazione dell'impasto
 - Gestione della cambusa con relativi ordini
 - Controllo qualità e quantità dei prodotti e contatto con i fornitori
-

CUOCO E HOSTESS

Angra (Yacht Privato) | 2014-15

- Gestione della cambusa
- Accoglienza ospiti
- Organizzazione cene e pranzi
- Gestione aspetto estetico degli ambienti

LINGUE:

INGLESE - Livello Avanzato

SPAGNOLO - Livello Avanzato

FRANCESE - Livello base

SOCIAL MEDIA

Ho gestito i social media dei locali per cui ho lavorato per promuovere eventi e serate di musica live

ORGANIZZAZIONE EVENTI

Buona esperienza nell'organizzazione e nella pubblicizzazione di eventi e serate presso le strutture per cui ho collaborato.

SUPERVISOR E CASSIERA

Ligabue catering presso navi Mobyline | 2005-12
Lavoro a contratto determinato

- Carico e scarico cibi e bevande
 - Gestione e organizzazione del menù ottimizzando le scorte in magazzino
 - Preparazione del self service
 - Organizzazione e gestione promozioni
-

TOUR ESCORT

Costa Crociere | 2005-2011

- Organizzazione e vendita escursioni e pacchetti
 - Accompagnatrice turistica
 - Direzione e coordinamento partenze bus
 - Coordinamento dei gruppi turistici con le agenzie e ristoranti locali
-

CASSIERA

Bingo Poseidon (Ercolano) | 2005-07

- Vendita delle cartelle
- Gestione della contabilità